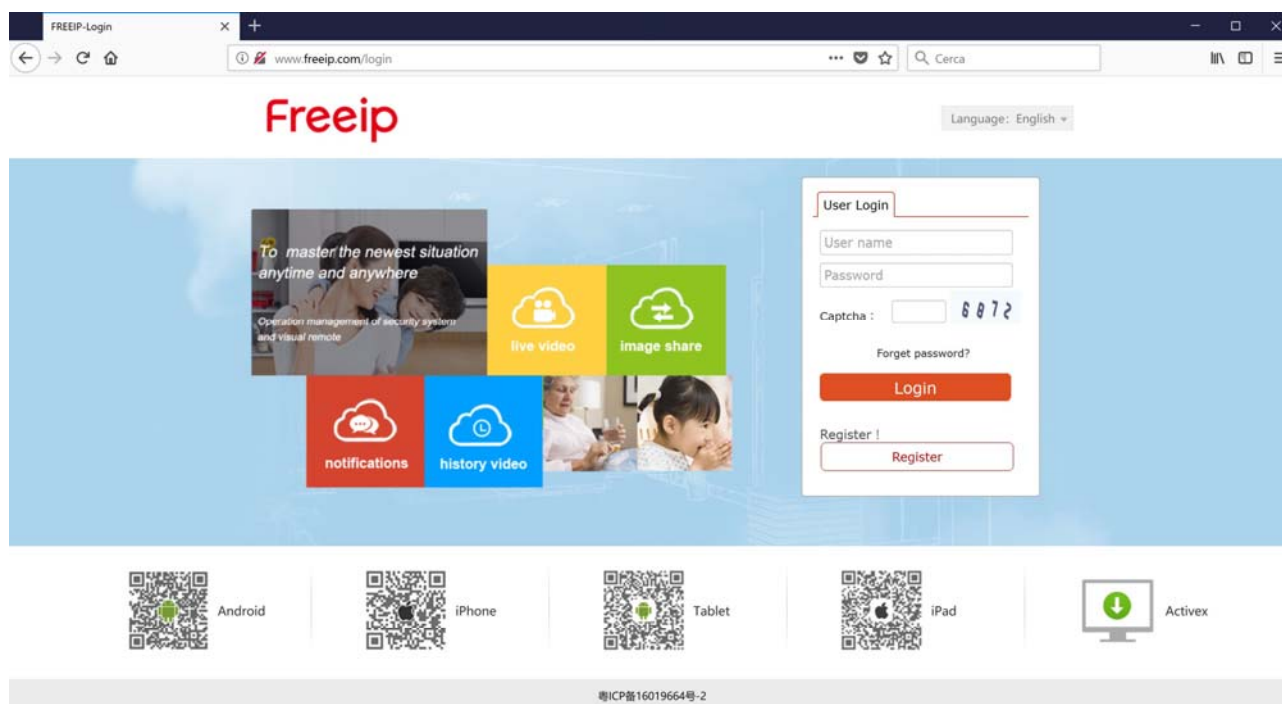


# Telecamere IP e NVR serie RK



## Manuale accesso remoto con Server Cloud P2P FREEIP

Come creare un account

Come effettuare il collegamento via Internet da computer

Come effettuare il collegamento via Internet da cellulare/tablet



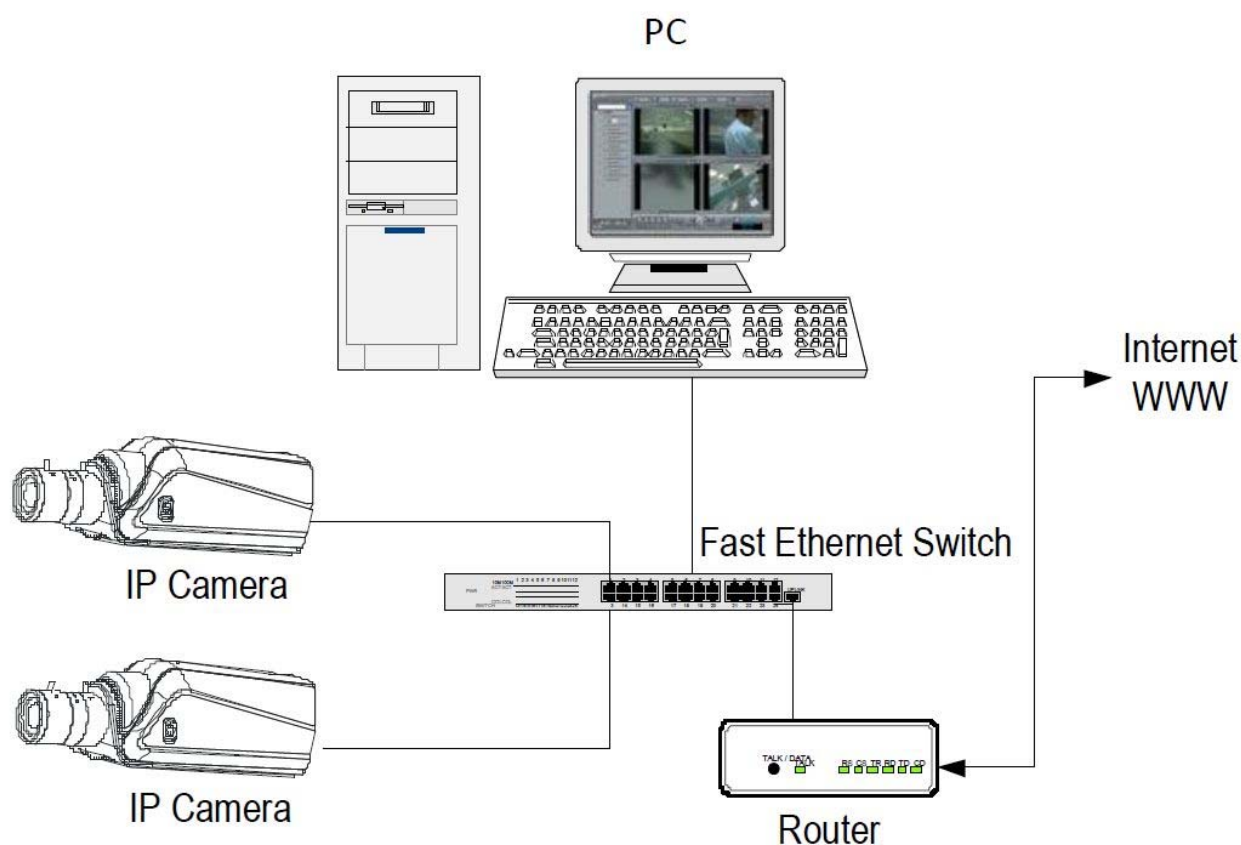
## Contenuto del manuale

Le telecamere IP e gli NVR serie RK consentono di accedere facilmente via web utilizzando il server cloud P2P FREEIP. Grazie al server FREEIP non è necessario IP statico né configurazione delle porte del router per collegarsi via web. In questo manuale si spiega come utilizzare il server cloud con il computer e il cellulare.

# Cenni su accesso da web diretto, senza server cloud

Prima di analizzare il funzionamento del server cloud P2P conviene dare alcuni cenni su come ci si può collegare a un'apparecchiatura attraverso Internet senza usare alcun server, ma chiamando direttamente il proprio indirizzo IP su Internet.

Un impianto di telecamere IP e eventualmente NVR è posto in genere all'interno di una rete LAN collegata a Internet tramite un router come nel seguente schema



Se utilizzi un PC interno alla rete, gli indirizzi delle telecamere (in genere del tipo 192.168.XXX.XXX) sono direttamente raggiungibili. Se invece desideri stabilire la connessione attraverso Internet, utilizzando un PC posto in altra sede, gli indirizzi interni della tua rete non saranno più raggiungibili direttamente, in quanto l'unico indirizzo IP visibile dal web sarà quello che il tuo router avrà dal suo lato WAN ossia verso il mondo esterno di Internet.

Questo indirizzo è assegnato dal provider (ISP).

Se vuoi collegarti da Internet direttamente al tuo indirizzo IP è consigliabile ottenere dal provider un indirizzo fisso che si mantenga inalterato ad ogni connessione. Se non vi è la possibilità è



necessario ricorrere a servizi DDNS.

Per conoscere l'indirizzo IP Internet che è assegnato al tuo router puoi usare un servizio online come [www.mio-ip.it](http://www.mio-ip.it)

Non è tuttavia sufficiente digitare nel browser l'indirizzo IP del router lato wan per poterti collegare al tuo dispositivo. Il router infatti funge da filtro e lascia cadere ogni chiamata esterna a cui non sia prima corrisposta una chiamata dall'interno della rete. Per poterti collegare con successo è perciò necessario inserire all'interno del router delle istruzioni di direzionamento porte che a seconda dei costruttori dei router vengono denominate NAT, PORT FORWARDING, PORT MAPPING etc.

In pratica occorre accedere alla configurazione del router e inserire le istruzioni in modo che questo diriga le chiamate in arrivo dall'esterno, verso l'indirizzo IP interno del dispositivo.

Il direzionamento si effettua solo per le porte di comunicazione che vengono utilizzate dal dispositivo e che troverai nella configurazione di rete.

Puoi consultare il manuale del router per avere istruzioni su come eseguire la mappatura.

L'accesso via web direttamente al proprio indirizzo IP comporta quindi diverse complessità che si possono evitare utilizzando il server cloud P2P descritto di seguito.



# Accesso da web con server cloud P2P

L'accesso via web diretto, descritto nel capitolo precedente, può presentare diverse complessità per l'utente finale. Innanzitutto occorre ottenere dal provider Internet un indirizzo IP statico, cosa non sempre possibile e a volte costosa. In secondo luogo bisogna intervenire nella configurazione del router che può essere complicata e a volte anche non accessibile.

Fortunatamente il dispositivo serie RK che hai acquistato dispone di un server cloud P2P gratuito in rete che ti consente di accedere facilmente al tuo dispositivo attraverso il web, senza bisogno di possedere un IP statico e senza configurare il router.

Il cloud ti permette anche di collegarti a dispositivi collegati a Internet con un router cellulare, cosa impossibile in modalità diretta.

## IL SERVER CLOUD

Per le telecamere e gli NVR serie RK è disponibile in rete il server CLOUD P2P al seguente indirizzo

**[www.freeip.com](http://www.freeip.com)**

Nei capitoli che seguono ti spieghiamo come usare il server cloud e collegarti via Internet con il computer e il cellulare.

# Scopri se la tua telecamera o NVR supporta FreeIP

Non tutti i dispositivi RK supportano l'app FreeIP.

Alcune telecamere e NVR/DVR serie RK, a seconda della versione del chip, utilizzano l'app IoVedo.RK per la quale esiste un manuale apposito.

Per sapere se il prodotto serie RK che hai acquistato supporta IoVedo.RK o FreeIP la cosa più semplice è controllare se sul prodotto è presente l'etichetta arancione IoVedo

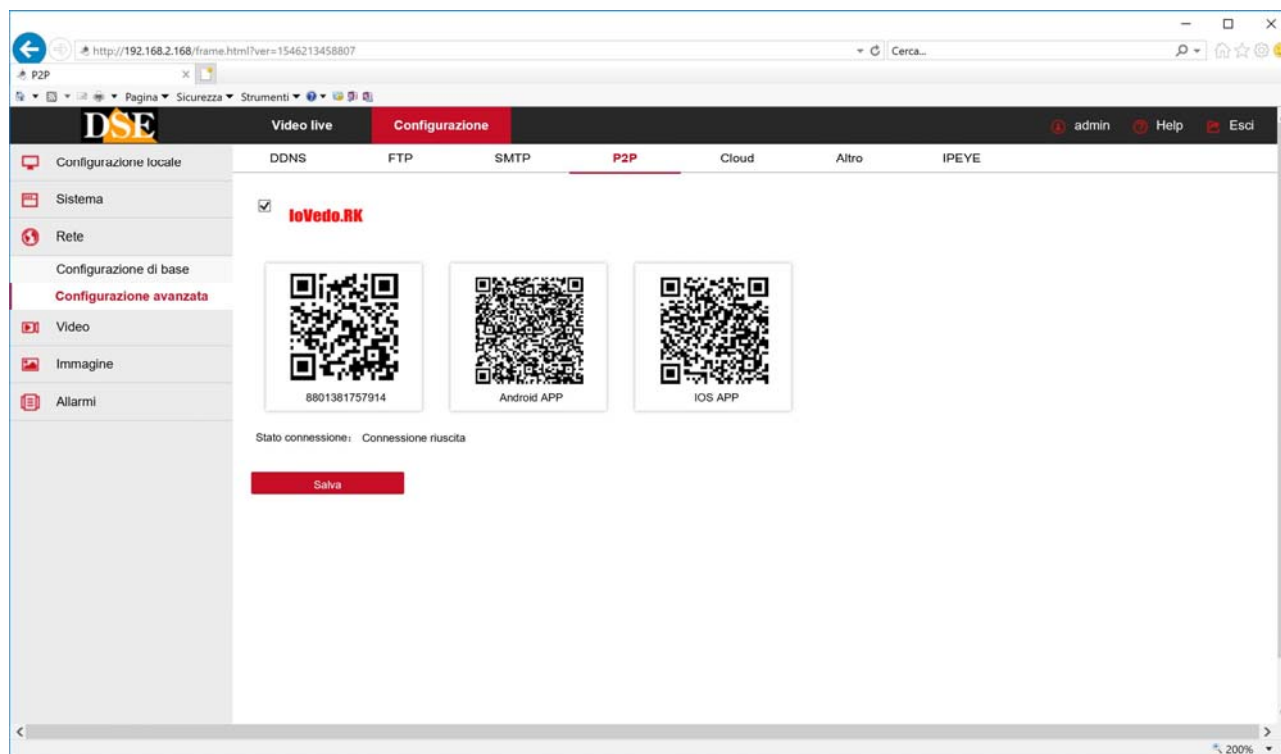


Se non trovi questa etichetta significa che il tuo dispositivo funziona con l'app FreeIP.

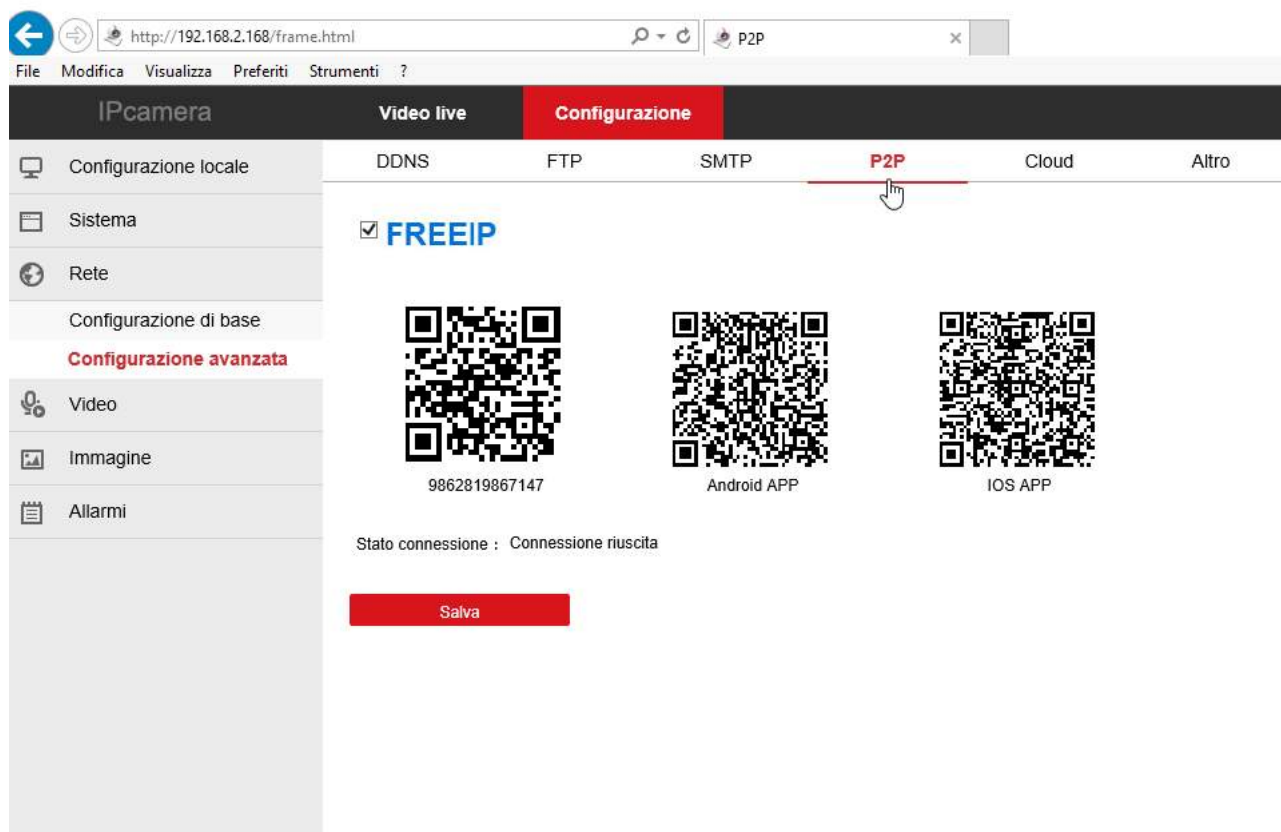
Se hai il dubbio che l'etichetta IoVedo sia stata rimossa, magari per ragioni estetiche, esiste un altro modo per sapere se la tua apparecchiatura supporta IoVedo.RK o FreeIP ed è collegandoti con il browser. Se non sai come collegarti con il browser Internet Explorer fai riferimento al manuale di installazione e configurazione dell'apparecchiatura.

Trovi le informazioni sulla app nella configurazione di rete avanzata, alla scheda P2P.

Questa apparecchiatura ad esempio, supporta IoVedo.RK



mentre quest'altra usa FreeIP



# MANUALE ACCESSO REMOTO

## SERIE RK - TELECAMERE IP e NVR



Pagina: 8

---





# Trova il seriale del dispositivo

Ogni utilizzatore di una telecamera o di un NVR serie RK acquista insieme al prodotto la possibilità di fruire gratuitamente di un servizio CLOUD on-line per rendere il collegamento via Internet semplicissimo.

Grazie a questo servizio puoi collegarti via web da PC e da telefonino senza IP statico, senza servizi DDNS e senza configurare il router.

## IL SERVER CLOUD

Per le telecamere e gli NVR serie RK è disponibile in rete il server CLOUD P2P al seguente indirizzo

[www.freeip.com](http://www.freeip.com)

Per usare il server cloud ti occorre come prima cosa conoscere il numero di serie del tuo dispositivo.

## DOVE SI TROVA IL NUMERO DI SERIE DEL DISPOSITIVO

Il dispositivo serie RK (telecamera o NVR) che hai acquistato è già registrato nel server FREEIP ed è contraddistinto da un numero di serie (S/N) univoco. Il numero di serie si trova sull'etichetta posta sulla telecamera o sotto l'NVR ed è composto da 13 cifre.

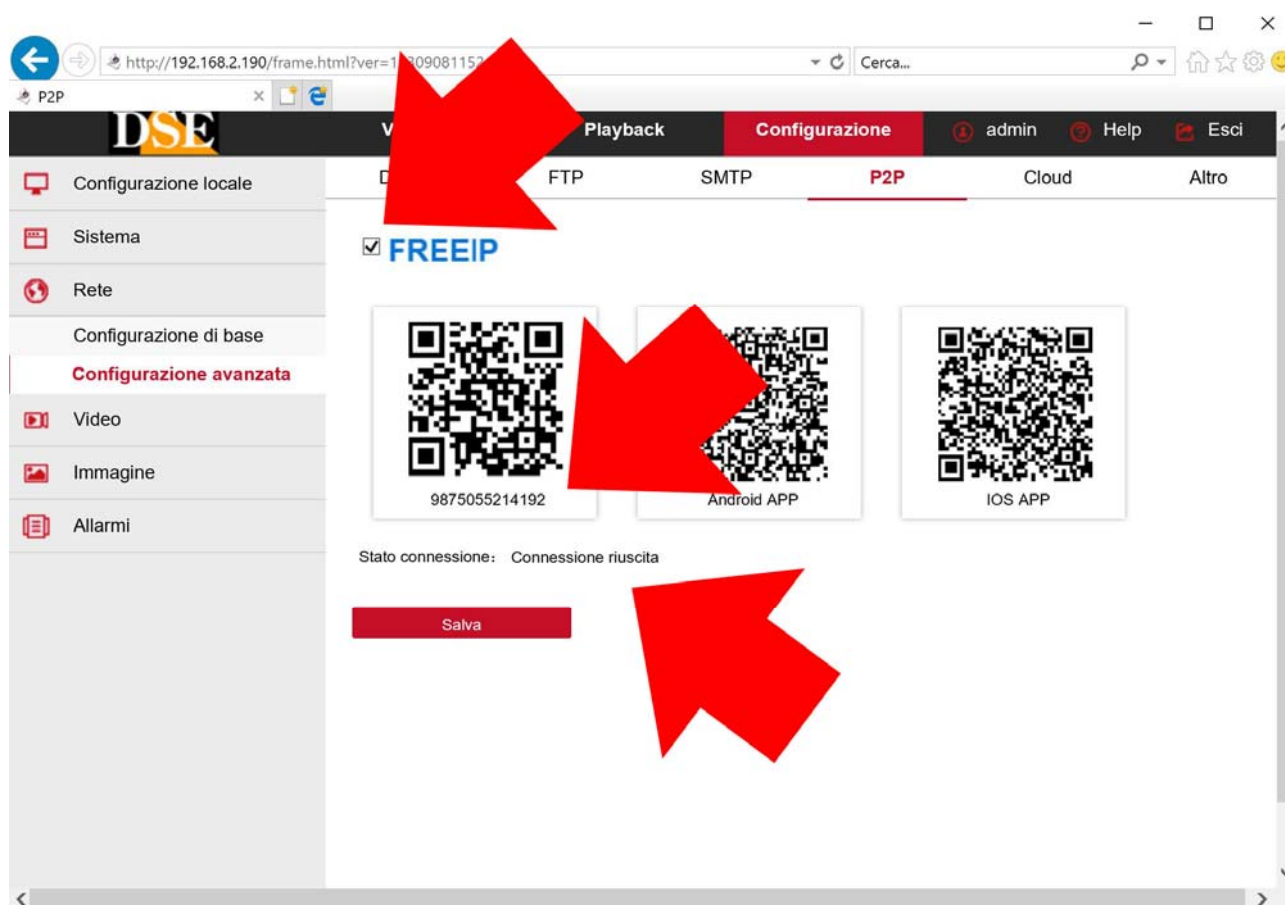
E' anche possibile leggere il numero di serie collegandosi al dispositivo con Internet Explorer, all'interno della finestra P2P.

Ad esempio nella foto qui sotto mostriamo il collegamento a una telecamera IP Serie RK.

Il seriale è il numero riportato sotto il QR code.

Nota che per usare il cloud P2P devi mettere la spunta sull'abilitazione P2P e verificare che compaia l'indicazione di connessione riuscita.

Se il server risulta disconnesso significa che il dispositivo non dialoga con la rete Internet. In questo caso, non proseguire e rivedi la configurazione di rete del tuo dispositivo seguendo il manuale di installazione.



Se hai acquistato un kit wifi RKK puoi trovare il seriale anche nel menu del NVR, nella scheda NETWORK/P2P come mostrato nella foto qui sotto



# Accesso remoto da computer

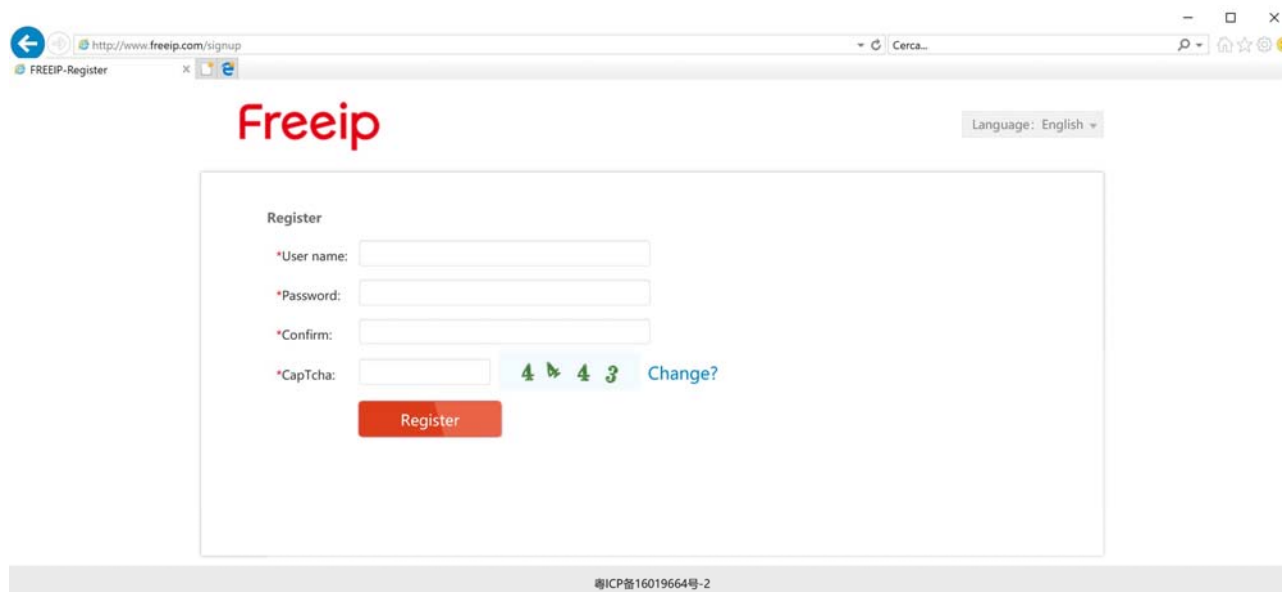
Per usare il server cloud FREEIP devi registrarti. Puoi farlo con il computer o con il cellulare e l'APP FREEIP.

## REGISTRATI AL CLOUD CON IL PC

Per registrarti da computer apri il browser **Internet Explorer** e collegati al sito [www.freeip.com](http://www.freeip.com)

ATTENZIONE: Devi usare il browser INTERNET EXPLORER e non altri browser come EDGE, CHROME, FIREFOX etc. Se hai Windows10 digita Internet Explorer nella casella di ricerca per poterlo lanciare.

Usa il pulsante REGISTER e segui le istruzioni per creare il tuo account. Dovrai riscrivere la cifra Captcha come appare sul monitor



The screenshot shows the registration page of the Freeip website. The browser window title is "FREEIP-Register" and the address bar shows "http://www.freeip.com/signup". The page features the "Freeip" logo in red and a "Language: English" dropdown menu. The registration form is titled "Register" and includes the following fields:

- \*User name:
- \*Password:
- \*Confirm:
- \*CapTcha:  [Change?](#)

A red "Register" button is located below the CapTcha field. At the bottom of the page, there is a small text string: "粤ICP备16019664号-2".

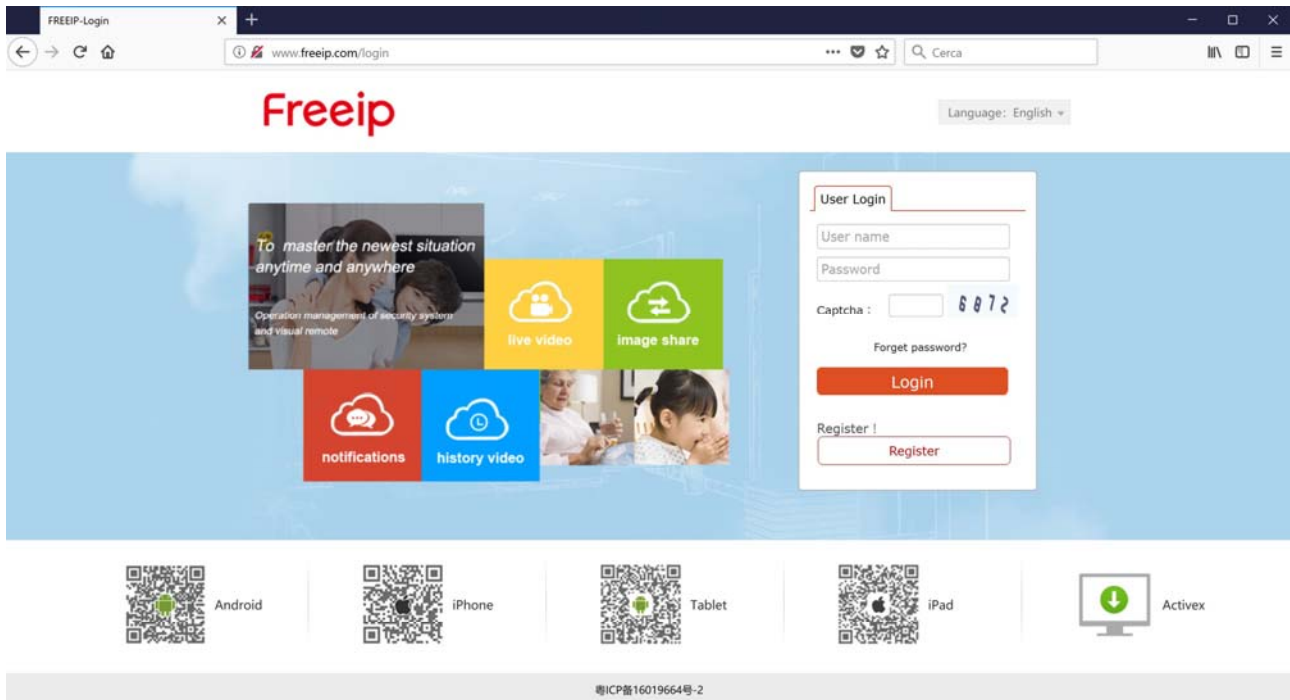
Puoi usare subito le credenziali che hai scelto per accedere al cloud

# MANUALE ACCESSO REMOTO

## SERIE RK - TELECAMERE IP e NVR



Pagina: 13



Per registrarti con il telefonino vedi più avanti la sezione sull'APP FREEIP.

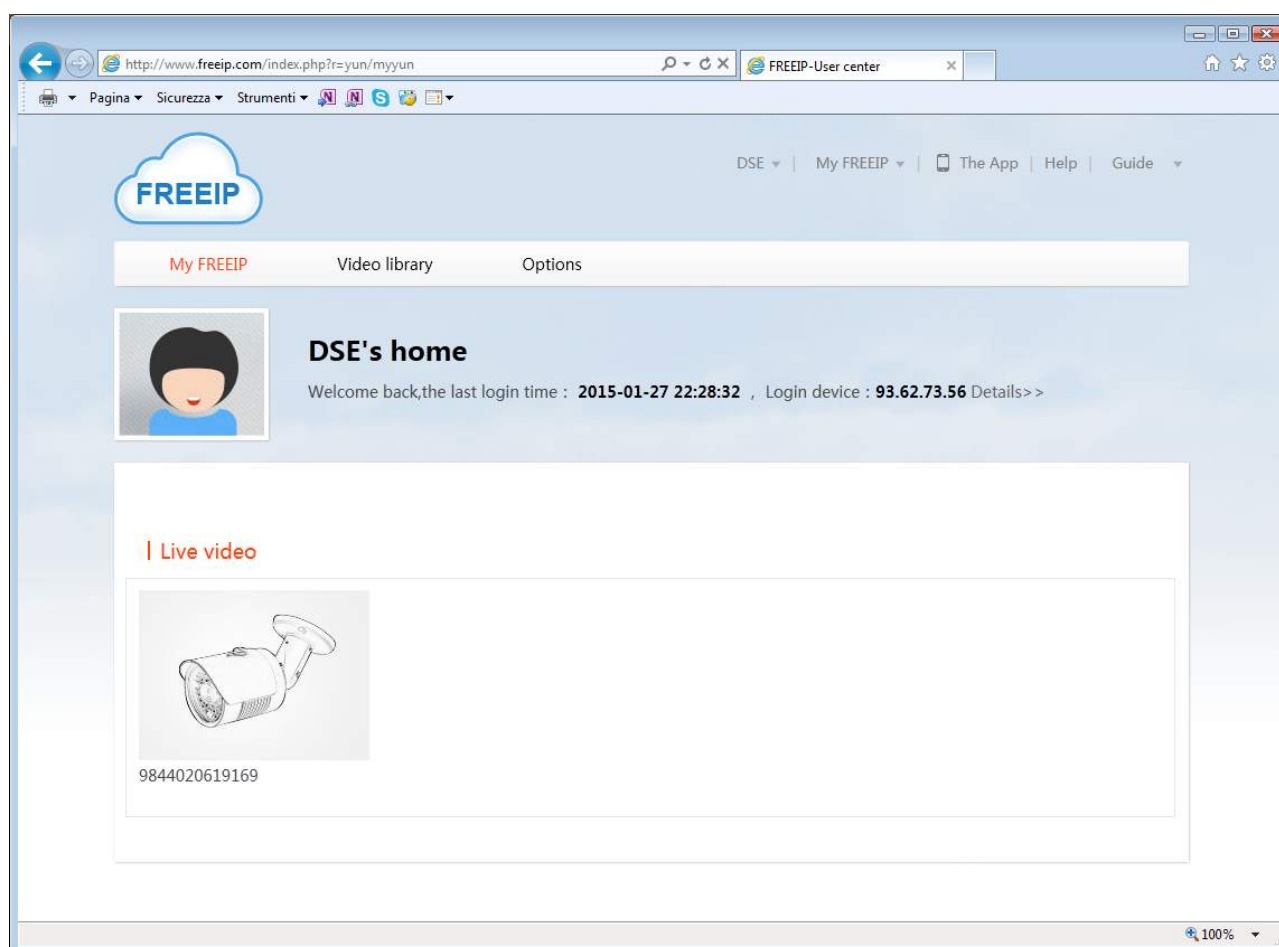
### CARICA I TUOI DISPOSITIVI CON IL COMPUTER

Se entri in FREEIP con le tue credenziali hai a disposizione un'area personale alla quale puoi accedere da computer con Internet Explorer oppure da telefonino con l'APP FREEIP.

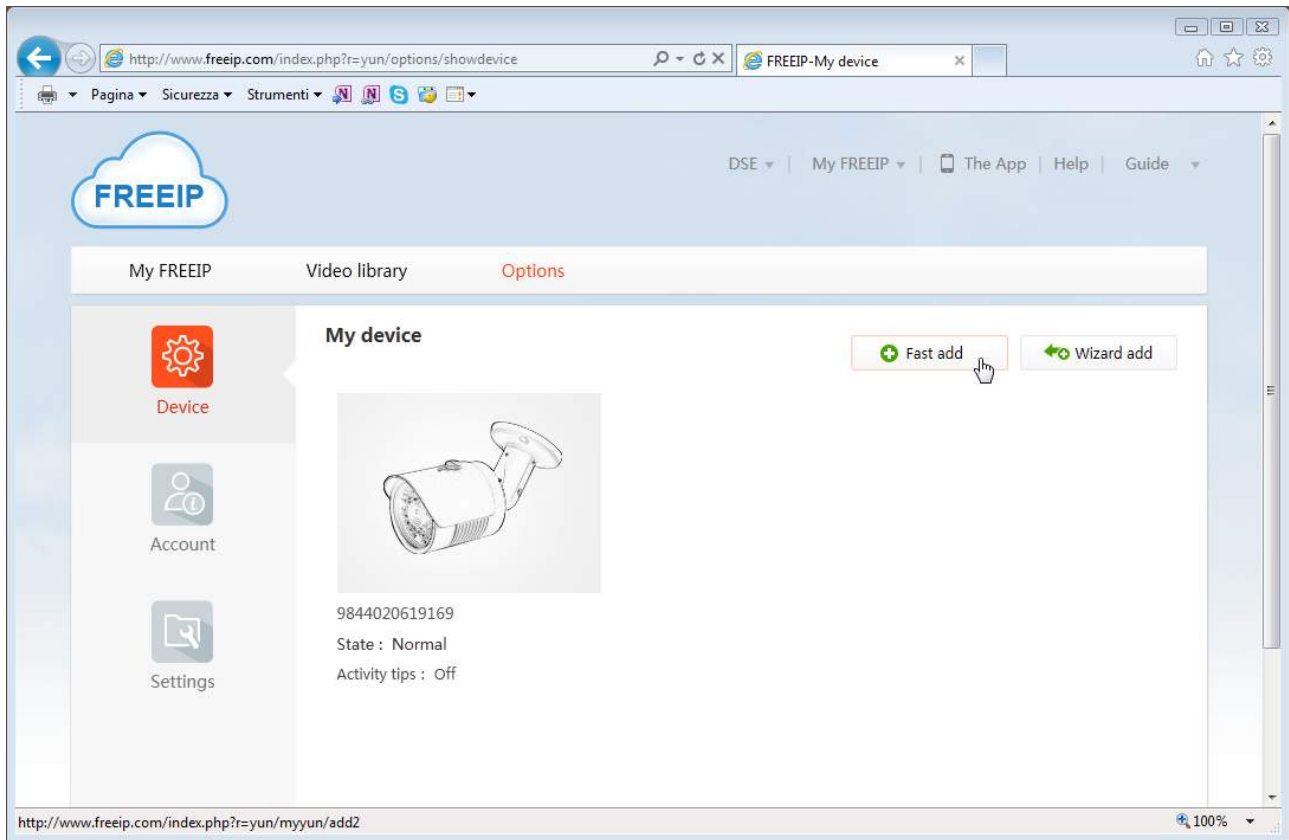
Nella tua area personale puoi caricare i tuoi dispositivi. Puoi caricare diverse telecamere se ne hai più di una. Se hai un kit RKK è sufficiente registrare solo l'NVR.

Puoi caricare i dispositivi sia da computer che da telefonino. Non fa alcuna differenza perché il tuo spazio sul cloud è sempre lo stesso, indipendentemente dal dispositivo che usi per accedervi.

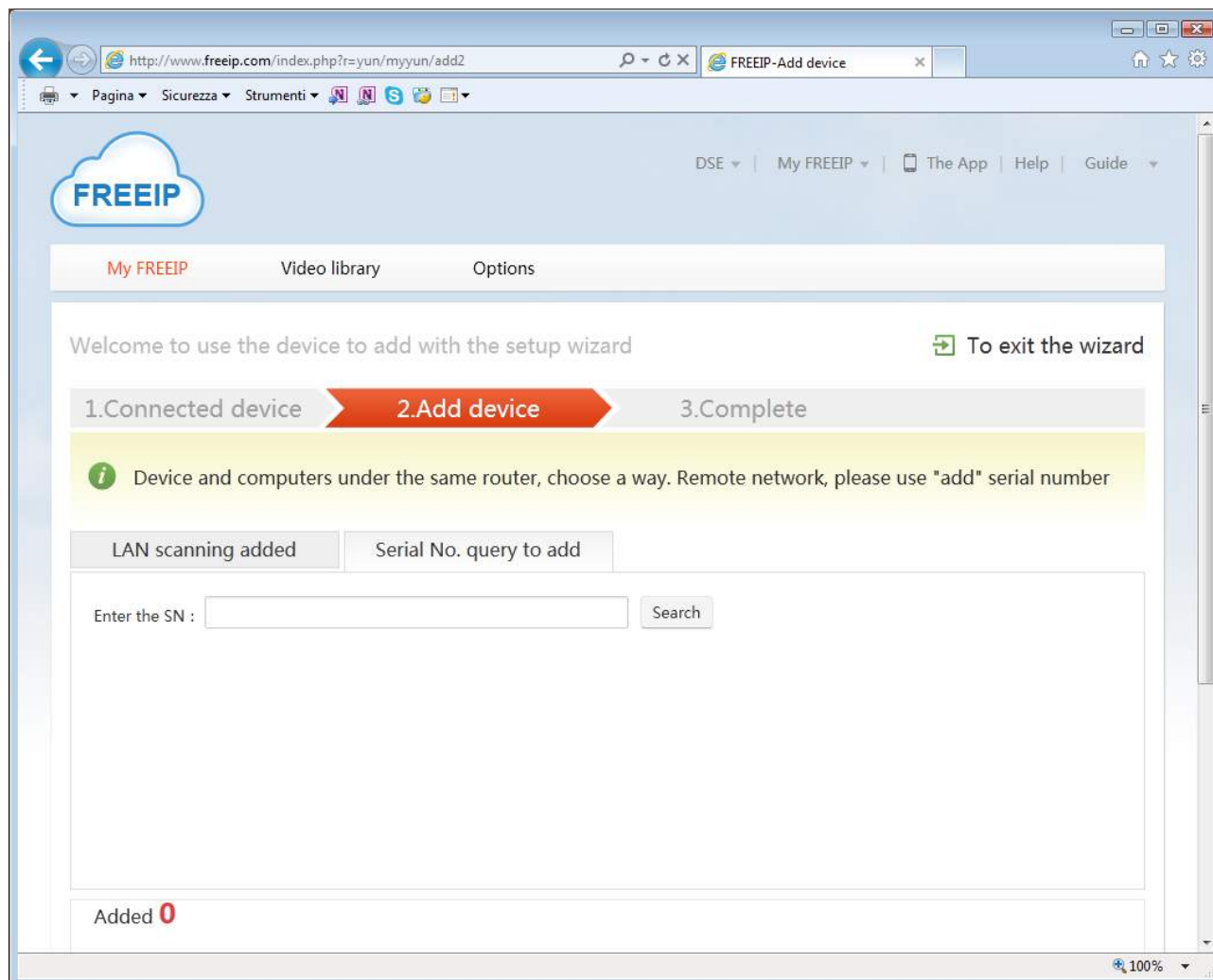
Segui i passi seguenti per caricare il tuo dispositivo sul cloud con Internet Explorer



1 - In alto hai a disposizione una barra menu. Clicca OPTIONS per inserire il tuo dispositivo.



2 - Il modo più rapido per caricare un dispositivo sul cloud è cliccare FAST ADD e inserire il serial number della telecamera o del NVR.

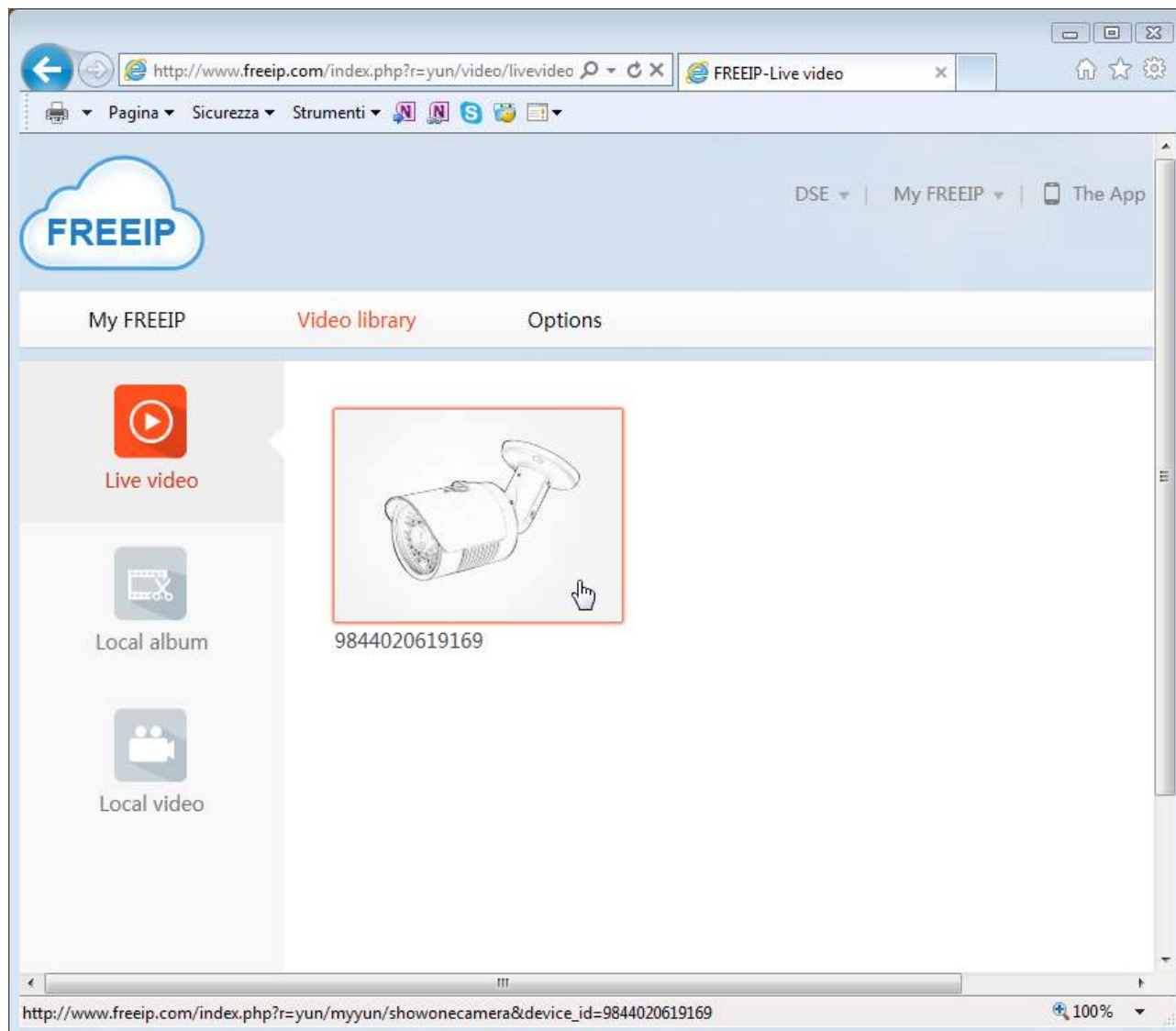


3 – Digita il seriale della tua apparecchiatura. Ti abbiamo mostrato dove si trova nel capitolo precedente.

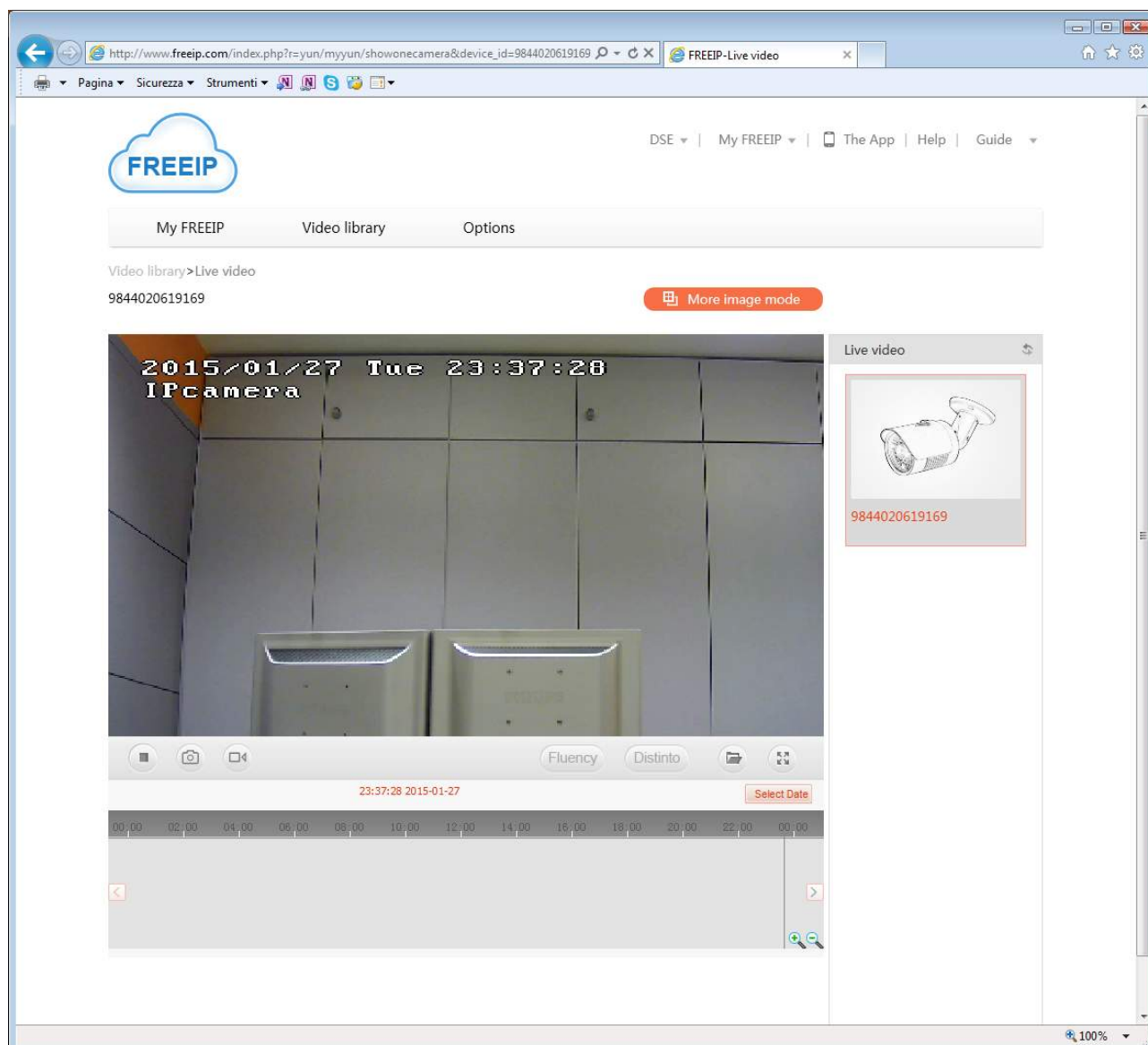
### ACCEDI AI TUOI DISPOSITIVI CON IL COMPUTER

Una volta caricato il dispositivo sul cloud FREEIP trovi la sua icona nella sezione VIDEO LIBRARY e puoi cliccare l'icona della telecamera o del NVR per avviare il collegamento.





ATTENZIONE PLUGIN ACTIVEX: Alla prima connessione ti sarà richiesto di scaricare e installare il plugin. Scarica il programma .EXE, chiudi il browser e installa il plugin. Poi riapri il browser. Se i settaggi di sicurezza di Internet Explorer impediscono l'esecuzione del plugin devi modificarli come mostrato nel manuale di installazione del prodotto.



Con FREEIP puoi vedere le immagini live e anche vedere le registrazioni archiviate se il dispositivo a cui ti colleghi possiede un'unità di memoria.

# Accesso remoto da dispositivi mobili

Il server cloud FREEIP descritto nel capitolo precedente dispone anche di un APP per dispositivi mobili che permette di accedere al proprio account con cellulari iOS e ANDROID

L'APP da utilizzare si chiama: **FREEIP**



Oltre alla versione base è disponibile, sempre gratuitamente, anche la versione **FREEIP HD** che ha una grafica ottimizzata per dispositivi con schermi grandi, come i tablet.

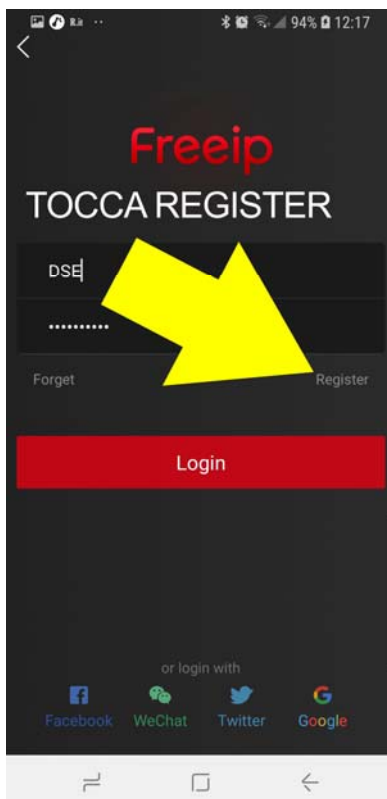
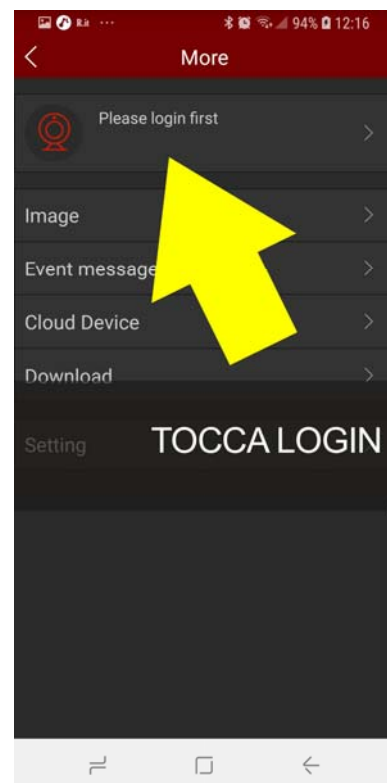
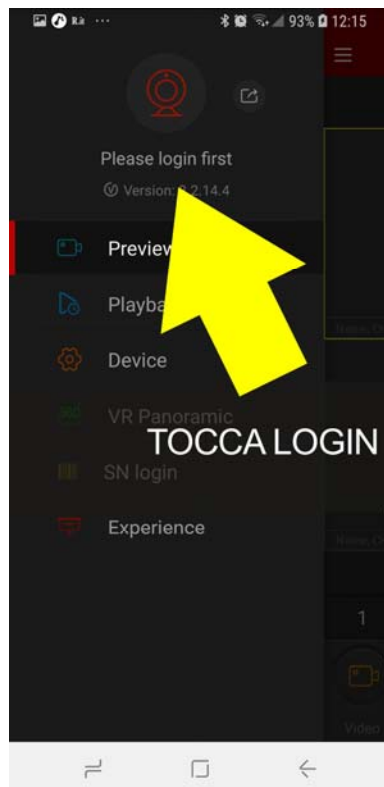
## REGISTRATI AL CLOUD CON IL CELLULARE

Per usare il server cloud FREEIP devi registrarti. Se ti sei già registrato da computer, come mostrato nel capitolo precedente, puoi usare gli stessi dati di accesso anche nell'APP e procedere direttamente al login.

Se invece non ti sei ancora registrato puoi farlo direttamente dall'APP, con il cellulare come mostrato qui sotto.

Devi inserire il tuo indirizzo email, scegliere una password da digitare due volte e copiare il numero di verifica come appare nello schermo.

In alternativa puoi anche registrarti a FREEIP usando il tuo account Facebook, Twitter o Google.



### CARICA I TUOI DISPOSITIVI CON IL CELLULARE

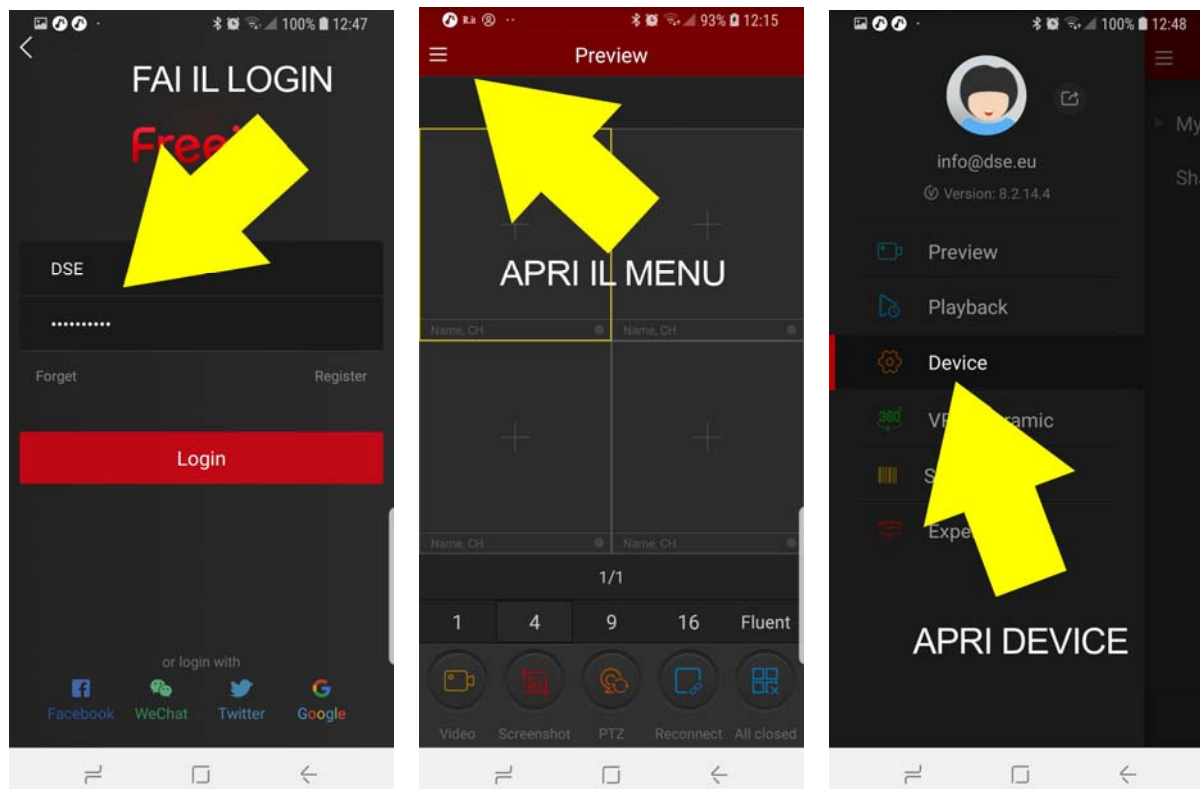
Se entri in FREEIP con le tue credenziali hai a disposizione un'area personale alla quale puoi

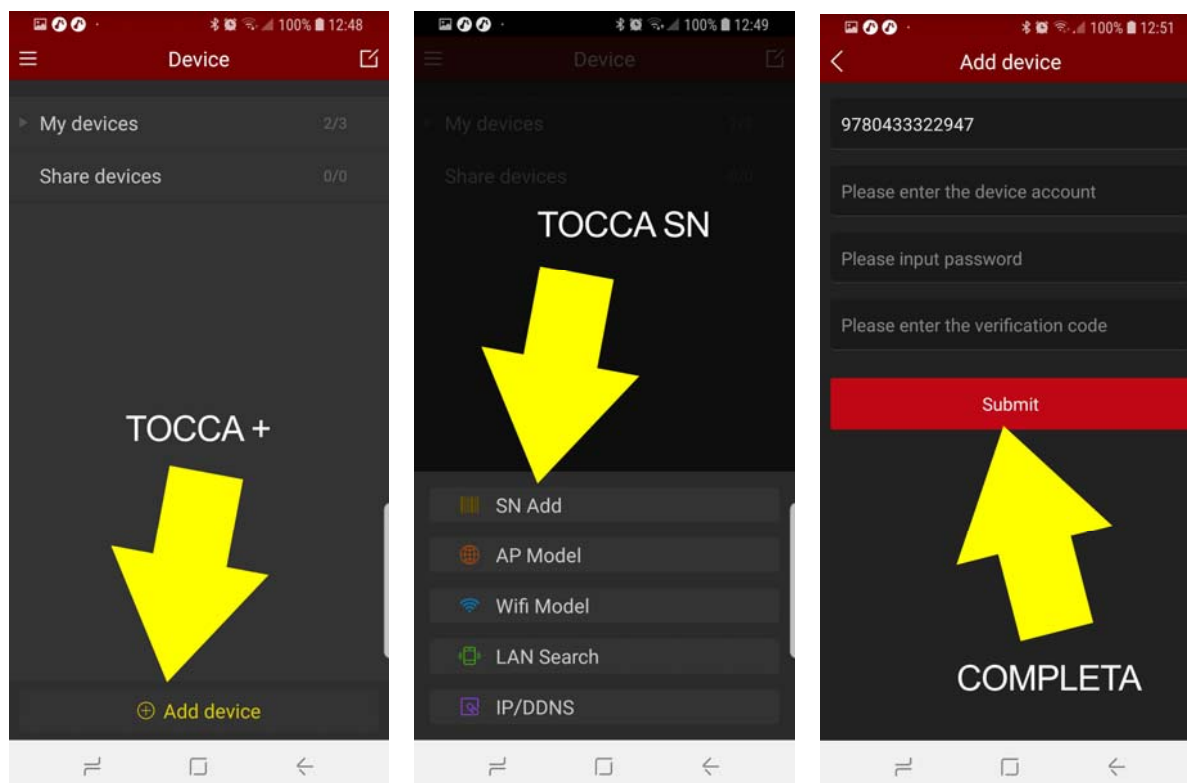
accedere da computer con Internet Explorer oppure da telefonino con l'APP FREEIP.

Nella tua area personale puoi caricare i tuoi dispositivi. Puoi caricare diverse telecamere se ne hai più di una. Se hai un kit RKK puoi registrare solo l'NVR.

Puoi caricare i dispositivi sia da computer che da telefonino. Non fa alcuna differenza perché il tuo spazio sul cloud è sempre lo stesso, indipendentemente dal dispositivo che usi per accedervi.

Segui i passi seguenti per caricare il tuo dispositivo sul cloud con il cellulare





Quando tocchi il pulsante SN ADD puoi scannerizzare il QR code dell'apparecchiatura o, in alternativa, inserire il seriale manualmente premendo INPUT.



Per completare l'inserimento dell'apparecchiatura devi anche inserire le credenziali di accesso del dispositivo: account e password (vedi manuale di installazione).

Inoltre devi inserire il VERIFICATION CODE CAPTCHA che trovi SULL'ETICHETTA DEL PRODOTTO. Se il tuo prodotto non riporta il codice captcha sull'etichetta devi caricarlo sul cloud da computer.



Dopo avere premuto SUBMIT hai la possibilità di inserire un nome distintivo al dispositivo che ti aiuti a identificarlo. Se possiedi tanti dispositivi puoi anche dividerli in gruppi per facilitarne la gestione.

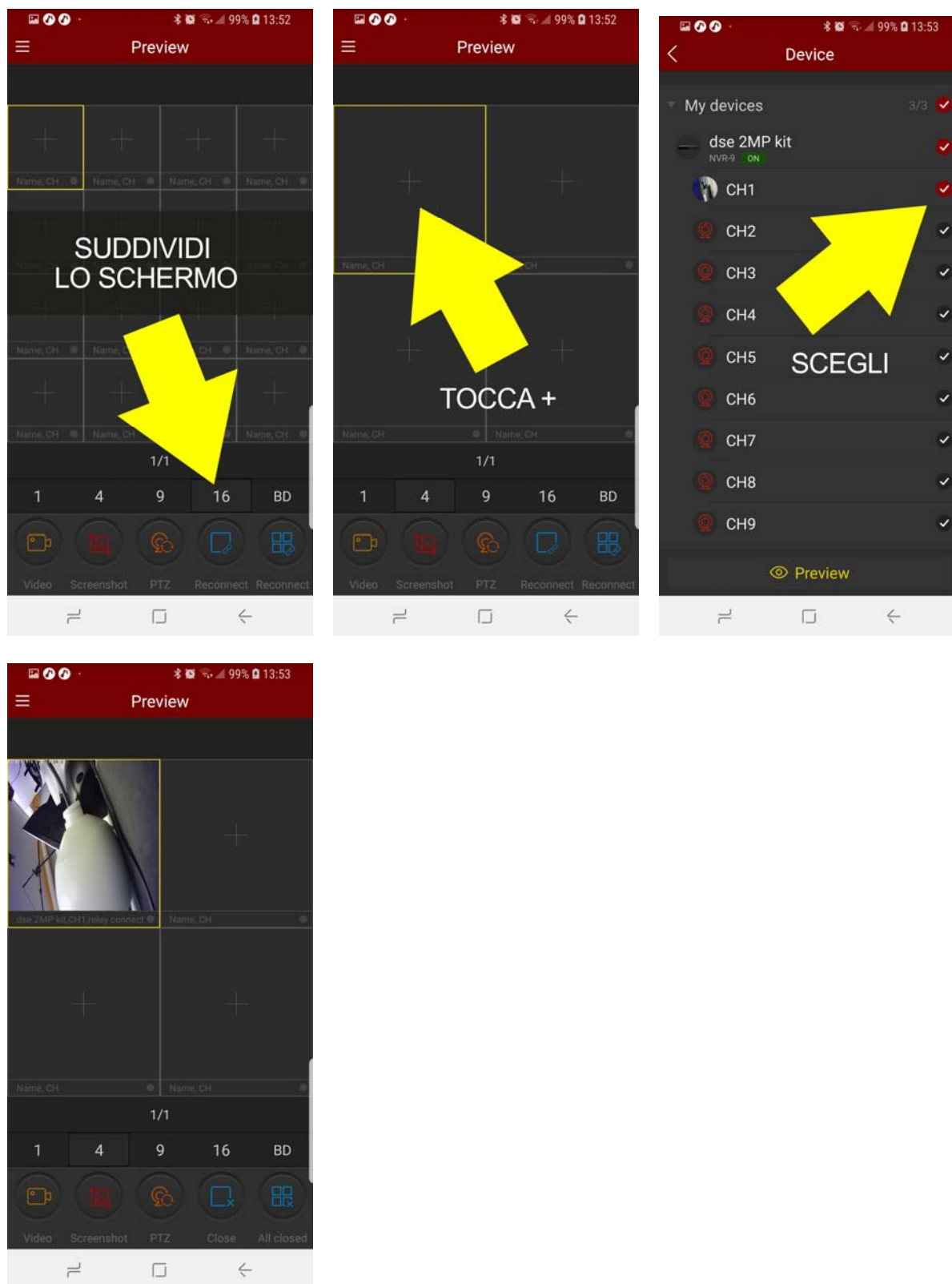
Ricorda che quando premi SUBMIT per confermare i dati, l'app ricerca l'apparecchiatura in rete e pertanto essa deve essere online per poter completare la registrazione.

Esistono anche altri modi, oltre al Serial Number (SN), per caricare un'apparecchiatura nel tuo account. Ti potrebbe essere utile, ad esempio, il pulsante IP/DDNS se volessi collegarti direttamente all'IP del dispositivo, senza usare il server cloud.

### **ACCEDI AI TUOI DISPOSITIVI CON IL CELLULARE**

Una volta che hai caricato il tuo dispositivo, telecamera o NVR, sul cloud puoi collegarti con il tuo dispositivo mobile attraverso Internet. L'APP FREEIP può mostrare fino a 16 telecamere contemporaneamente a schermo.

La quantità delle telecamere che puoi vedere a schermo in modo fluido dipende strettamente dalla banda che hai a disposizione, sia sul tuo collegamento mobile, sia sull'accesso a Internet del dispositivo.



Durante la visione live puoi usare i pulsanti della barra comandi per le seguenti funzioni:  
VIDEO – Registra il video live della telecamera selezionata. Per rivedere il video tocca l’icona del tuo account e scegli IMAGE



# MANUALE ACCESSO REMOTO

## SERIE RK - TELECAMERE IP e NVR



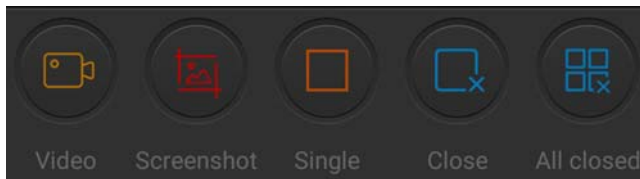
Pagina: 25

SCREENSHOT – Scatta una foto live della telecamera selezionata. Per rivedere la foto tocca l'icona del tuo account e scegli IMAGE

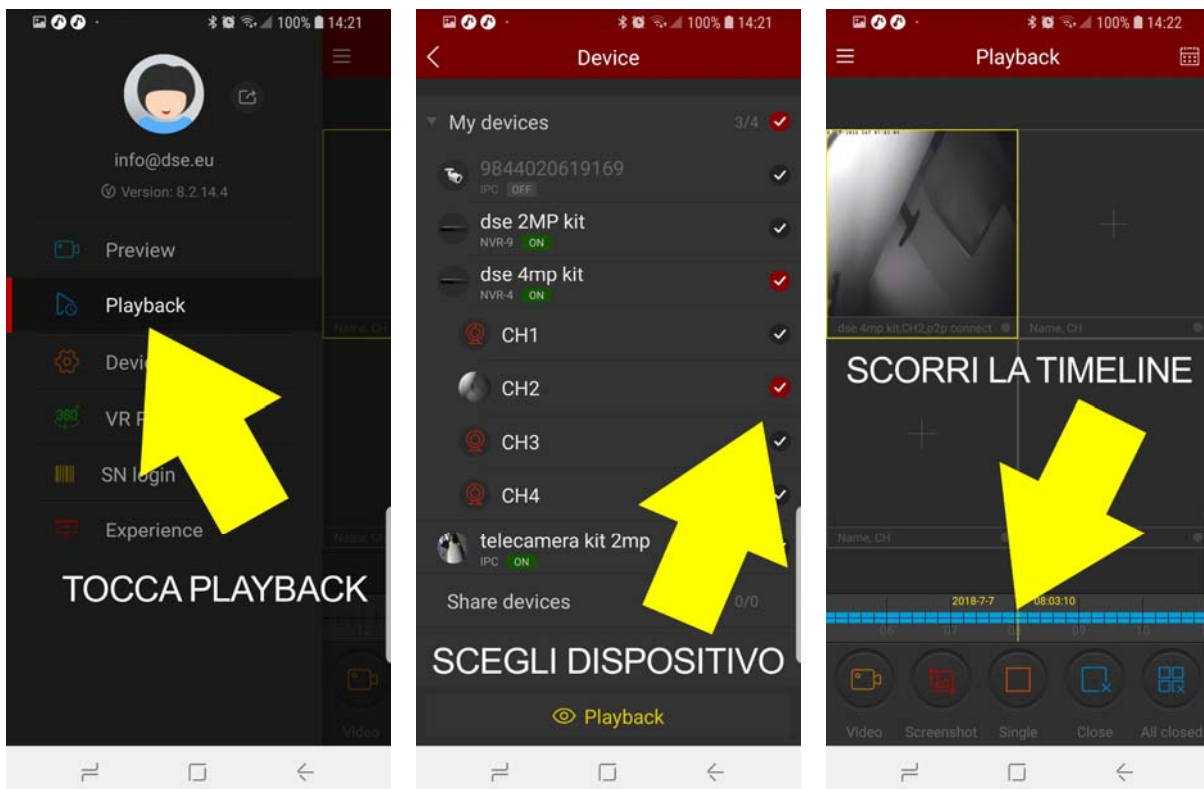
PTZ – Ti consente di controllare telecamere motorizzate. Funziona solo con telecamera a pieno schermo.

CLOSE – Chiude la connessione con la telecamera selezionata

ALL CLOSE – Chiuse tutte le connessioni in corso



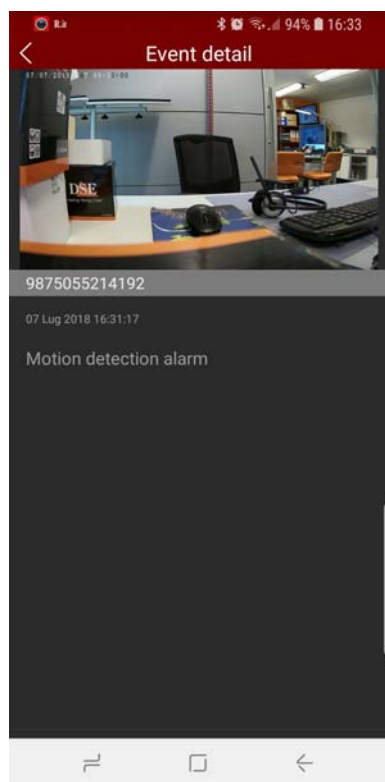
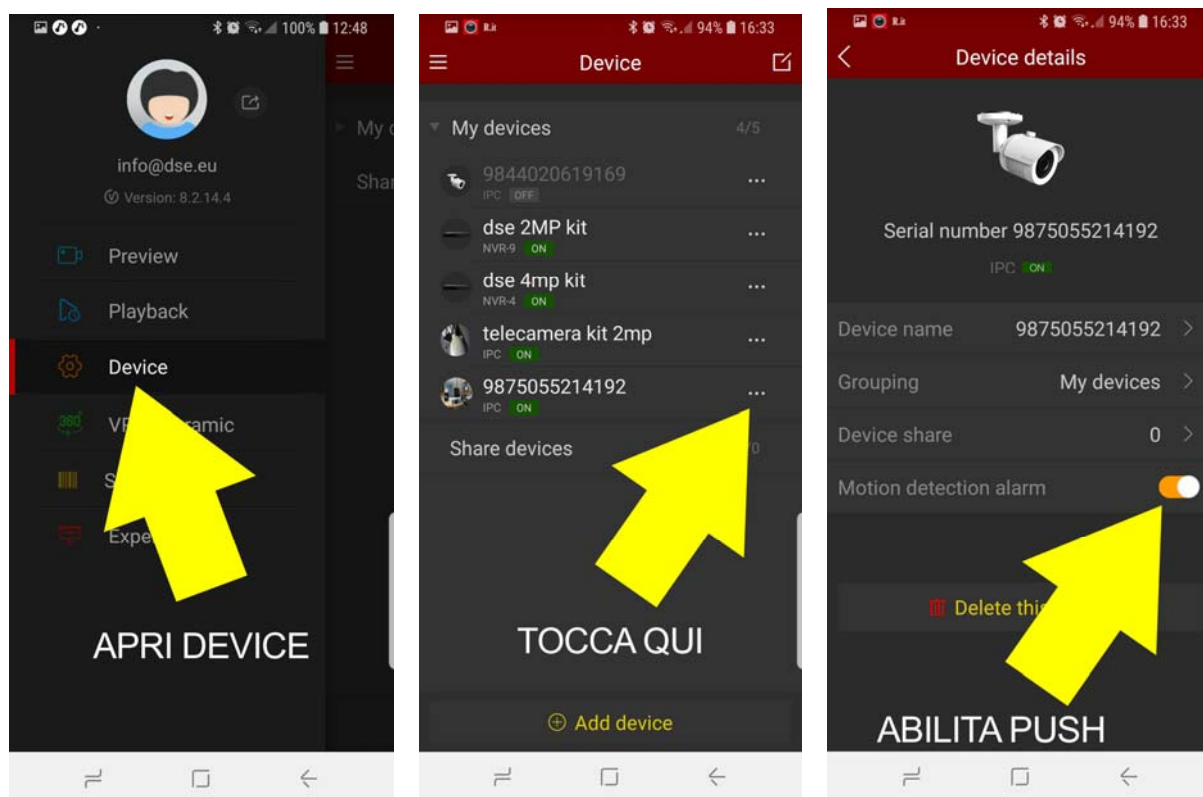
Se il tuo dispositivo ha una memoria su cui registrare, come ad esempio l’NVR di un kit wifi oppure una telecamera IP con SD card incorporata, puoi riprodurre le registrazioni da remoto usando il tasto PLAYBACK.



### NOTIFICHE PUSH SUL CELLULARE

Diversi dispositivi della nostra serie RK hanno la possibilità di inviare delle notifiche sui dispositivi mobili in caso di un evento di allarme come la motion detection. Se desideri ricevere le notifiche

push devi abilitare questa funzione nell'applicazione.



Per ricevere le notifiche di allarme occorre che sul dispositivo sia abilitata la rilevazione del

# MANUALE ACCESSO REMOTO

## SERIE RK - TELECAMERE IP e NVR



Pagina: 27

---

movimento. Inoltre occorre mantenere l'app FREEIP in esecuzione in background sul telefonino. Puoi rivedere la lista delle notifiche ricevute toccando la foto del tuo account e scegliendo EVENT MESSAGE